



# L'Intelligence Artificielle au service de votre TPE :

## Gagner du temps, Vendre mieux, travailler autrement

### OBJECTIF GÉNÉRAL

A l'issue de cette formation, le participant est capable de :

- **Comprendre**

Expliquer ce que l'IA générative peut et ne peut pas faire dans un contexte professionnel de TPE.

- **Utiliser**

Au moins deux outils d'IA (ChatGPT, Gemini, Claude) pour produire des contenus professionnels directement exploitables.

- **Sécuriser**

Appliquer les règles de base de sécurité et de conformité RGPD dans ses usages quotidiens de l'IA.

- **Transférer**

Identifier ses propres cas d'usage prioritaires et définir un plan d'action personnel à mettre en œuvre dès la semaine suivante

### COMPÉTENCES VISÉES

- Module 1 (1h30) – Prendre en main l'IA sans se perdre
- Module 2 (1h00) – L'IA pour l'administratif et les échanges clients
- Module 3 (1h30) – Développer son activité commerciale
- Module 4 (1h00) – Créer une image ou un visuel avec l'IA
- Module 5 (2h00) – Ma méthode personnelle avec l'IA

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- La formation est animée par un formateur certifié en IA générative.
- Apports théoriques par une méthode participative
- Travaux pratiques et mises en situations dans le contexte des participants
- Travaux individuels
- Supports de cours et documentation

### PUBLIC VISÉ

Dirigeants, gérants et collaborateurs de TPE (0-9 salariés), tous secteurs.

### PRÉREQUIS

- Savoir utiliser un navigateur web et les outils bureautiques simples.
- Aucune compétence en informatique ou en IA requise.

### DURÉE

2 demi journées de 3.5 heures (7 heures)

### MODALITÉS

100% distanciel

### TARIF DE LA FORMATION

750 €

### MODE DE FINANCEMENT

#### Vous êtes un particulier ?

- Les aides pour les demandeurs d'emploi
- La Préparation Opérationnelle à l'Emploi

#### Vous êtes une entreprise ?

- Le plan de Développement des Compétences
- Les actions collectives et négociées (OPCO)
- Le dispositif FNE-Formation

## PROGRAMME

### MODULE 1 : PRENDRE EN MAIN L'IA SANS SE PERDRE

- Ce que l'IA fait vraiment — et ce qu'elle ne fait pas.
- Premiers essais sur ChatGPT, Gemini et Claude.
- Comprendre pourquoi un résultat n'est pas optimal et comment le corriger.
- La règle des 3 reformulations : transformer un mauvais prompt en bon résultat.

Résultat : Comprendre l'outil sans en avoir peur

### MODULE 2 : GÉRER L'ADMINISTRATIF ET LES ÉCHANGES CLIENTS

- Rédiger des emails professionnels rapidement (réponse client, relance, confirmation)
- Transformer des notes écrites ou vocales en compte rendu propre
- Améliorer un document existant sans tout réécrire

Résultat : Des documents prêts à envoyer

### MODULE 3 : DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ COMMERCIALE

- Prospecter et cibler efficacement
- Préparer un rendez-vous client
- Construire un argumentaire adapté à son métier
- Anticiper et répondre aux objections courantes

Résultat : Une offre directement exploitable et réutilisable

### MODULE 4 : CRÉER UNE IMAGE OU UN VISUEL

- Générer une image professionnelle avec DALL-E (dans ChatGPT) ou ImageFX (dans Gemini)
- Décrire ce qu'on veut en texte simple — sans jargon technique
- Ajuster le résultat en quelques mots
- Utiliser l'image générée pour un post, un flyer ou un message client

Résultat : Des images utilisables immédiatement

### MODULE 5 : MA MÉTHODE PERSONNELLE AVEC L'IA

- Identifier 3 tâches prioritaires à optimiser avec l'IA
- Choisir 1 habitude simple à prendre avec l'IA dès la semaine prochaine
- Écrire son propre « prompt de départ » pour chaque tâche
- Repartir avec une fiche personnelle : mes 3 usages, mes 3 prompts, mes 3 gains

Résultat : Une méthode personnelle simple et opérationnelle

## MATÉRIEL NÉCESSAIRE

- Un ordinateur
- Une connexion internet
- Une adresse email

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- Avant : questionnaire de positionnement envoyé 72h avant la session
- Pendant : exercices pratiques observables intégrés à chaque module (production en autonomie, restitution)
- En fin de journée : restitution de la fiche personnelle « Mes usages, mes prompts, mes gains »

## ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

- Questionnaire de satisfaction à chaud (J0)
- Questionnaire de transfert à 30 jours

## ACCESSIBILITÉ

- Non concernée

## NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique.

Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance.

